



**A. MÜŞTERİ TANI FORMU (Tüzel Kişi)**

|                                                                    |   |
|--------------------------------------------------------------------|---|
| Unvanı                                                             | : |
| Şirket Türü                                                        | : |
| Kuruluş Tarihi                                                     | : |
| Kuruluş Yeri                                                       | : |
| Tescil Yeri ve Numarası                                            | : |
| İşe Başlama Tarihi                                                 | : |
| Vergi Dairesi ve Numarası                                          | : |
| Yazışma Adresi                                                     | : |
| Ticaret Siciline Kayıtlı Adresi<br>(Yazışma Adresinden farklı ise) | : |
| Telefon Numarası                                                   | : |
| Fax                                                                | : |
| E-mail                                                             | : |
| Web-Site                                                           | : |
| Banka Bilgileri                                                    | : |
| MERSİS Numarası (Varsa)                                            | : |
| KEP Adresi                                                         | : |
| Faaliyet Konusu                                                    | : |

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu, herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Müşteri

Şirket Kaşesi ve İmza

Tarih

Temsilcisi

Tarih



**Z U H A**  
Döviz ve Altın  
Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

## B. MÜŞTERİ İŞLEM FORMU

**Müşteri İsmi/Unvanı:**

**Adres:**

1. Zuha Döviz ile yapılacak işlem

1.1 a) Şirketin, Zuha Döviz'e göndermeyi planladığı değerli metal türü nedir?

☐ Altın ☐ Gümüş ☐ Diğer, lütfen belirtiniz .....

b) Zuha Döviz'e gönderilecek materyalin türü nedir?

☐ Endüstriyel veya İmalat Hurdası ☐ Kuyum Hurdası ☐ Hurda

☐ Külçe Bar/Madeni Para (yatırım ürünleri) ☐ Madencilik Ürünü (Dore)

☐ Diğer, lütfen belirtiniz

c) Materyalin Menşei:

☐ Müşterinin kayıtlı adres ve ülkesi ile aynı

☐ Farklı bir ülke/yerden ise lütfen iş adres ve ülkesini ekleyiniz

1.2 Zuha Döviz'den satın alınacak veya Zuha Döviz'e satılacak değerli metalin türü:

☐ Altın ☐ Gümüş ☐ Diğer, lütfen belirtiniz.....

☐ Gramlık Bar (coins) ☐ Kilo Bar ☐ Large Bar ☐ Hurda ☐ Dore ☐ Granül

1.3 Öngörülen tahmini değerli metal işlem miktarı (lütfen kg/aylık olarak belirtiniz).

1.4 Tedarikçi/Müşterinin türü ve ülkesini lütfen belirtiniz (Örnek; Almanya/Kuyumcu)

**Müşteri/Hak Sahibi:**

**Şirket Kaşesi ve imza:**

**Tarih:**

**İmza:**



### C. MÜŞTERİ GENEL BİLGİ FORMU

**Müşteri İsmi/Unvanı:**

**Adres:**

a) Müşteri türü

- ☐ İmalatçı ☐ Maden ☐ Perakende ☐ Tacir ☐ Rafineri  
☐ İkincil Toplayıcı (Geri Dönüşüm) ☐ İlk Toplayıcı (Maden) ☐ Banka  
☐ A Grubu Yetkili Müessese ☐ B Grubu Yetkili Müessese  
☐ Kıymetli Madenler Borsası Aracı Kurumu  
☐ Vakıf, Dernek veya Kar Amacı Gütmeyen Kuruluş  
☐ Diğer (lütfen belirtiniz)

b) Şirketiniz borsaya kayıtlı mı veya herhangi bir borsada üyeliği var mı?

- ☐ Evet, lütfen kayıtlı olduğu borsayı belirtiniz .....  
☐ Evet, lütfen üyesi olduğu borsayı belirtiniz .....  
☐ Hayır

c) Şirketiniz tüm müşteri/tedarikçilerinin kayıtlarını saklamakta mıdır?

- ☐ Evet ☐ Hayır

d) Kara Para Aklamayla Mücadele ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele (AML ve CFT) Politikası;

- Şirketinizin Kara Para Aklamayla Mücadele ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele (AML ve CFT) Politikası mevcut mu?  
☐ Evet, lütfen belirtiniz.....  
☐ Hayır  
➤ Şirketinizin Kara Para Aklamayla Mücadele ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele konusunda uymakla yükümlü olduğu herhangi bir mevzuat var mı?  
☐ Evet, lütfen belirtiniz.....  
☐ Hayır

e) Şirketiniz veya üst yönetiminiz, Kara Para Aklamayla veya Terörizmin Finansmanı ile veya Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanun ve/veya Yönetmeliğini ihlal etmekle suçlandı mı?

- ☐ Evet, lütfen belirtiniz.....  
☐ Hayır

**Müşteri/Hak Sahibi:**

**Şirket Kaşesi ve imza:**

**Tarih:**

**İmza:**



**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

#### **D. BEYAN**

Müşteri/Hak Sahibi, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye teslim edilecek malların hak sahibi olduğunu veya hak sahibi değilse, bu malların hak sahibinin \_\_\_\_\_

(adı/unvanı, adresi, ülkesi/uyruğu) olduğunu; Bankalarda ve şirketlerinde tutulan fonların doğrudan veya dolaylı olarak Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi tarafından uygulanan yaptırımların kapsamına girmediğini ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin herhangi bir yaptırımını ve Dünyanın herhangi bir ülkesindeki para aklamaya ilgili yasaları doğrudan veya dolaylı olarak ihlal etmediğini ve bu fonların Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi kararlarıyla uygulanan yaptırımlarla, Avrupa Birliği ve Birleşik Krallıklar Hazinesi tarafından yayınlanan yaptırımlarla, Amerikan Hazinesi tarafından yayınlanan OFAC yaptırımlarıyla, İran yaptırımları ile kıymetli metaller piyasasının tabi olduğu diğer yaptırımlarla ve FATF tarafından yayımlanan eylem çağrısında bulunan yüksek riskli ülkeler arasında yer alan ülkelerle doğrudan veya dolaylı herhangi bir şekilde ilgili olmadıklarını, bu yaptırımlar doğrultusunda ticari ilişkisini yürüteceğini, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den teslim/temin edilen ürünlerin her ne suretle olursa olsun bu yaptırımlara tabi ülke menşeli olmadığı ve tedarik zincirinin herhangi bir kısmının bu ülkelerde yerleşik gerçek ve/veya tüzel kişilere ticaretinde doğrudan veya dolaylı olarak konu edilmediğini/edilmeyeceğini; bu malları, malların meşru sahipleri olduklarının kanıtını ibraz eden kişilerden temin ettiğini; suç faaliyetleri yoluyla elde edilen veya suç faaliyetleriyle ilgili olan ya da suç faaliyetlerini finanse eden, geliştiren veya üzerini örten malların satın alınmasını ve ticaretini önlemek için gerekli bütün önlemleri almış olduğunu; tedarik zincirinin hiçbir halkasında çatışmaları finanse etmediğini, insan hakları ihlallerine, kara para aklamaya ve terörizmin finansmanına karışmadığını; devlet dışı silahlı grupları veya kamusal ve özel güvenlik güçlerini desteklemediğini; bu malları, malların menşe ülkesinin ilgili mevzuatına uygun olarak teslim aldığını; altının/gümüşün menşei hususunda yalan beyanda bulunmadığını; herhangi bir işin veya hizmetin ifasında Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 138 nolu sözleşmesi uyarınca belirlenen asgari yaş sınırına uyduğunu 182 nolu sözleşmesinde tanımlanan kötü biçimlerde çocukların hiçbir şekilde çalıştırılmadığını; ilgili çevre mevzuatına uyduğunu ve çevrenin korunmasıyla ve sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bütün yasal hükümleri yerine getirdiğini; iş almak veya başka bir avantaj elde etmek amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla yabancı bir devlet görevlisine veya bir özel sektör çalışanına haksız kazanç veya rüşvet teklif etmediğini veya sağlamadığını; OECD Altın Tedarik ve OECD'nin Madenlerin İhtilaflardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Sorumluluk Bilinciyle Tedariki için Gerekli Özeni Gösterme Rehberine ve LBMA Sorumlu Altın/Gümüş Rehberine uyum gösterildiğini; altının/gümüşün çıkarılmasında, naklinde veya ticaretinde sistematik veya genel insan hakları ihlaline taraf olmadığını; müşterinin/hak sahibinin bir tüzel kişi olması durumunda, müşterinin/hak sahibinin bu beyanı kendi hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, kendi çalışanları ve temsilcileri adına yaptığını ve bu beyanın kapsamına giren bütün faaliyetleri, kendi tedarikçilerinin, danışmanlarının, müşterilerinin ve diğer ortaklarının bu ilkelerle bağlı olmalarını sağlayacak şekilde yürütmeyi taahhüt ettiğini ve bu beyanda meydana gelen değişiklikleri ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye bildireceğini beyan eder.

Yukarıdaki beyanlardan herhangi birinin yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde, Müşteri/Hak Sahibi, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin bundan dolayı maruz kaldığı her türlü doğrudan ve dolaylı zarar, ziyan ve hasarı ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin ilk yazılı talebi üzerine ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye ödemeyi ve bundan kaynaklanacak her türlü sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

**Müşteri/Hak Sahibi:**

**Şirket Kaşesi ve imza:**

**Tarih:**

**İmza:**

**ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**  
**KIYMETLİ MADEN ve DÖVİZ ALIM – SATIM ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

**MADDE-1: TARAFLAR**

Bir taraftan ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. (kısaca “**ZUHA DÖVİZ**” olarak anılacaktır) ile diğer taraftan ..... (kısaca “**Müşteri**” olarak anılacaktır) arasında, Kıymetli Maden ve/veya döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

**MADDE-2: TANIMLAR**

**Döviz:** İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatına uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydı paralarıdır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

**Alım Beyanı:** Müşteri'nin, ZUHA DÖVİZ 'den Kıymetli Maden satın alma arzusunı açık seçik ifade eden ve ZUHA DÖVİZ 'de veya ZUHA DÖVİZ 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**Satım Beyanı:** Müşteri'nin, ZUHA DÖVİZ 'e Kıymetli Maden satma arzusunı açık seçik ifade eden ve ZUHA DÖVİZ 'de veya ZUHA DÖVİZ 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**DAB:** Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi'dir.

**DSB:** Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi'dir.

**Müşteri Numarası:** ZUHA DÖVİZ 'in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

**İşlem Numarası:** ZUHA DÖVİZ 'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

**Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar:** Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**Banka Kartı:** Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

**Ön Ödemeli Kart:** Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

**MADDE-3: SÖZLEŞME’NİN KONUSU**

İşbu Sözleşmenin konusu, ZUHA DÖVİZ'in Yetkili Müessese olarak tabi olduğu ilgili mevzuatlar çerçevesinde Müşteri'ye Serbest Piyasa'dan, mevzuata uygun şekilde temin ettiği her türlü Kıymetli Madeni satmasını veya Müşteri'nin mevzuata uygun olarak temin ettiği Kıymetli Madeni, ZUHA DÖVİZ'in satın almasını, mevzuata uygun diğer işlemleri ve bu işlemlerle ilgili şartları düzenler.

**MADDE-4: DÖVİZ/KIYMETLİ MADEN ALIM SATIMINA İLİŞKİN GENEL ESASLAR**

4.1. Müşteri'ye, “2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ” uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile ZUHA DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para ve/veya kıymetli maden alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası ZUHA DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB'lerde belirtilir. ZUHA DÖVİZ, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

4.2. ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin almak istediği Döviz ve/veya kıymetli maden tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz ve/veya kıymetli maden karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. ZUHA DÖVİZ'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz ve/veya kıymetli maden bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'ye sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde ZUHA DÖVİZ'ye teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtar veya hükme gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve ZUHA DÖVİZ'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve ZUHA DÖVİZ'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

4.3. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'e kaydı yabancı para ve/veya kıymetli maden alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin ZUHA DÖVİZ'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ZUHA DÖVİZ'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.4. Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'lerin mukabil alım bedellerini işlem



Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde ZUHA DÖVİZ'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde ZUHA DÖVİZ, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'lerin veya Müşteri'ye satılan Döviz'lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde ZUHA DÖVİZ'e teslim edilmemiş olması durumunda, ZUHA DÖVİZ de mezkur Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple ZUHA DÖVİZ herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle ZUHA DÖVİZ'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

4.5. ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması ZUHA DÖVİZ'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. ZUHA DÖVİZ, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

4.6. ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde ZUHA DÖVİZ'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü kendisine aittir. ZUHA DÖVİZ'ye bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, ZUHA DÖVİZ, ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. ZUHA DÖVİZ, mahrum kalınan kârdan, fiyat değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

4.7. Müşteri, ZUHA DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak ZUHA DÖVİZ'e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri ZUHA DÖVİZ'e, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, ZUHA DÖVİZ Müşteri'nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

4.8. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde ZUHA DÖVİZ çalışanlarına, ZUHA DÖVİZ esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. ZUHA DÖVİZ'nin her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, ZUHA DÖVİZ'nin bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. ZUHA DÖVİZ'in adam çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata ZUHA DÖVİZ iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde ZUHA DÖVİZ'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

4.9. Müşteri ZUHA DÖVİZ'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, ZUHA DÖVİZ'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. ZUHA DÖVİZ'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya ZUHA DÖVİZ uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından ZUHA DÖVİZ görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ZUHA DÖVİZ'e beyan etmesi ve bir müddet sonra ZUHA DÖVİZ nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için ZUHA DÖVİZ'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde ZUHA DÖVİZ çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı ZUHA DÖVİZ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ZUHA DÖVİZ'e

gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle ZUHA DÖVİZ'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

4.10. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. ZUHA DÖVİZ, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının ZUHA DÖVİZ tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar ZUHA DÖVİZ'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından ZUHA DÖVİZ sorumlu değildir. ZUHA DÖVİZ, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki ZUHA DÖVİZ, bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. ZUHA DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, ZUHA DÖVİZ'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda ZUHA DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında ZUHA DÖVİZ kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir. Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından ZUHA DÖVİZ'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup ZUHA DÖVİZ'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

4.11. Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının ZUHA DÖVİZ nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), ZUHA DÖVİZ'e göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

4.12. ZUHA DÖVİZ dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz ve/veya kıymetli maden alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. ZUHA DÖVİZ'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

4.13. ZUHA DÖVİZ, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak ZUHA DÖVİZ'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri ZUHA DÖVİZ ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde ZUHA DÖVİZ'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, ZUHA DÖVİZ'in sabit hatları yerine ZUHA DÖVİZ çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda ZUHA DÖVİZ'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, ZUHA DÖVİZ ile arasındaki konuşmaların ZUHA DÖVİZ ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına ZUHA DÖVİZ'in muvafakatının olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

4.14. Müşteri, ZUHA DÖVİZ tarafından kendisinden mevzuata veya ZUHA DÖVİZ uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri ZUHA DÖVİZ'e tevdi etmekle yükümlüdür. ZUHA DÖVİZ, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde ZUHA DÖVİZ'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

4.15. Müşteri şimdiden, ZUHA DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, ZUHA DÖVİZ'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının ZUHA DÖVİZ ile arasındaki alım-satım'ın hukuken ve ticarî olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak ZUHA DÖVİZ

tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı ZUHA DÖVİZ'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, ZUHA DÖVİZ'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle ZUHA DÖVİZ'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

#### **MADDE-5: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Sermaye Piyasası Kanunu, Bankacılık Kanunu, Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK mevzuatı gibi yasal düzenlemelerde yer alan -müşterinin kimliği, adresi gibi erişim bilgilerini tespiti ve yasal süreler dahilinde saklanması ile ilişkin- düzenlemeler ile TSPB, BİST, SPK, MASAK, BDDK, TCMB, Hazine Müsteşarlığı gibi yasal otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyum gereği; ZUHA DÖVİZ tarafından, kişisel veriler Veri Sorumlusu sıfatıyla ve KVKK' da sayılan şekillerde kaydedilmekte, depolanmakta, korunmakta, sınıflandırılmakta, güncellenmekte ve yasal sınırlar dahilinde 3. kişiler ile paylaşılabilmektedir.

ZUHA DÖVİZ nezdindeki kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Kurumumuzun doğrudan ve dolaylı hissedarları ile yurt içi ve yurtdışı iştiraklerine, grup şirketleri ve iş yaptığı üçüncü taraflara ve iş ortaklarımıza, mevzuatın izin verdiği hallerde şirketimizce destek hizmeti veren veya hizmet alınan yurt içi üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Sermaye Piyasası faaliyetleri için kullanılan elektronik ortamlara, platformlara ve Kurumumuz web sitelerine, Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul A.Ş., Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Takasbank ve Yatırımcı Tazmin Merkezi gibi müşteri bilgilerini istemeye kanunen yetkili Resmi mercilere ve tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Ayrıca iş birliği yapılan kuruluşlar, program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı taraflar ve onların iş birliği içinde olduğu üçüncü kişiler, yurtiçi / yurtdışı bankalar, finansal kuruluşlarla belirli bir doğrultusunda ve sınırlı olacak şekilde paylaşılabilecektir.

#### **MADDE-6: MÜCBİR SEBEP**

MÜŞTERİ, ZUHA DÖVİZ'in çalışmalarını önemli ölçüde etkileyebilecek doğal afetler ve olağandışı piyasa koşulları, Türkiye'nin veya diğer ülkelerin kambiyo rejimlerine, emtia ve kıymetli maden piyasalarına getirebilecekleri kısıtlamalar, Türkiye'de ve/veya işlemlerin gerçekleştirildiği ülkelerde meydana gelebilecek ekonomik, sosyal veya politik karışıklıklar, bölgesel ve/veya küresel savaşlar, ulusal, bölgesel veya küresel ekonomik krizler ve dalgalanmalar ve benzeri nedenlerle veya Türkiye'de ve diğer ülkelerde yapılabilecek yasal düzenlemeler, kamu otoritelerinin tasarrufları ya da bunlardan farklı olarak önceden tahmin edilmesi ve gerekli ihtimam gösterilmek suretiyle üstesinden gelinmesi mümkün olmayan diğer olaylar ya da sebepler ("Mücbir Sebepler") nedeniyle, işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğini ve bunlardan dolayı müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

#### **MADDE-7: MÜŞTERİ'NİN TEMSİLİ**

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, ZUHA DÖVİZ'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir sebeple sona erdiği yazılı ve ıslak imzalı olarak bildirilinceye kadar ZUHA DÖVİZ'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan ZUHA DÖVİZ'i bağlamayacaktır. Genel vekâletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin ZUHA DÖVİZ ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekâletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan ZUHA DÖVİZ ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde ZUHA DÖVİZ'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin ZUHA DÖVİZ'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. ZUHA DÖVİZ imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. ZUHA DÖVİZ kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup ZUHA DÖVİZ kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse ZUHA DÖVİZ tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar ZUHA DÖVİZ'e yazılı ve ıslak imzalı olarak ulaştırılmış olmadıkça ZUHA DÖVİZ'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması ZUHA DÖVİZ'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. ZUHA DÖVİZ anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam eh

sorumlu tutulamaz.

**MADDE-8: TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESİ**

Tarafların tebligat adresleri işbu sözleşmede belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla ZUHA DÖVİZ'e bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. ZUHA DÖVİZ'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

**MADDE-9: ÇALIŞMA GÜNLERİ**

Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve ZUHA DÖVİZ'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. ZUHA DÖVİZ günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili ve mezundur. ZUHA DÖVİZ'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü ZUHA DÖVİZ'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in kapalı olduğu bu gibi günlerin ZUHA DÖVİZ tarafından iş günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

**MADDE-10: SÜRE**

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

**MADDE-11: ÇALIŞMA ESASLARINI VE SÖZLEŞME ŞARTLARINI DEĞİŞTİRME YETKİSİ**

ZUHA DÖVİZ işbu Sözleşme'ye rağmen, Kıymetli maden alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, değiştirmek hakkına sahiptir. ZUHA DÖVİZ bu değişiklikleri Müşteri'ye bir mektupla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**MADDE-12: İHTİLAFLARIN HALLİ**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder.

**MADDE-13: DİĞER HÜKÜMLER**

İşbu Sözleşme'nin ekinde belirtilen belgeler işbu Sözleşme'nin bütünü ve ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, işbu Sözleşme'nin ekindeki kişisel verilerin korunması ve gizliliğe ilişkin hükümleri okuduğunu, bu hususlarda aydınlatıldığını ve bu hükümlere aykırı hareket etmesi halinde işbu Sözleşme'nin Zuha Döviz tarafından feshedilebileceğini kabul etmiştir.

İşbu Sözleşmenin altını imza eden herkes, işbu Sözleşme hükümleri ile tamamen bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. ....../...../20.....

**MÜŞTERİ**

**ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**

**Ad-Soyad/Unvan:** .....

**T.C. kimlik No / V.K. No:** .....

**Vergi Dairesi:** .....

**Adres:** .....

|             |  |
|-------------|--|
| <b>İmza</b> |  |
|-------------|--|

## **ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. KVKK AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK**

### **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni**

Zuha Döviz ve Altın Yetkili Müessese A.Ş. (Bundan böyle “Zuha Döviz” olarak anılacaktır), tabi olduğu mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla potansiyel müşterilerinin, mal ve hizmet sunduğu müşterilerinin ve tedarikçilerinin kişisel verilerini işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Zuha Döviz olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (Bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır)’na uygun davranmaya ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaya azami hassasiyet göstererek gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Zuha Döviz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ve mevzuatın çizdiği sınırlar içerisinde işlenebilecektir.

#### **1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iş ilişkisinde olduğunuz süre boyunca Şirketimiz ile tarafınızla akdetmiş olduğumuz Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, terörizmin finansmanı ile mücadele ve sair suç teşkil eden davranışların önlenmesi, dikkate aldığımız ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hareket edebilmemiz, müşteriler ile gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğini temin etmek, mal/hizmet satın alımına ilişkin tedarikçi/müşteriler ile iletişim kurabilmek, işyerlerimize ziyarete gelen kişilerin can ve mal güvenliğinin sağlanabilmesi ve mevzuattan kaynaklı diğer yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı olarak veya elektronik ortamda Vergi Usul Kanunu ve KVKK’nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

#### **2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz hizmetlerinden faydalanmanız için gerekli çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere KVKK’nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

#### **3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; şirketimizin potansiyel müşteri/müşteri/tedarikçilerinden biri veya birkaçı olmanız sebebiyle, muhasebe kayıtlarının tutulması, taleplerinize uygun hizmet sunabilmek, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki ve tabi olduğumuz diğer mevzuatlardan, dikkate aldığımız ulusal/uluslararası standartlardan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla; kimlik tespitine ilişkin bilgi ve belge kaydı faaliyeti gibi fiziki yöntemlerle, Şirket içi ağlarla, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle, sözlü, yazılı ve elektronik ortamda KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### 4. Kamera Kayıtları

Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, şirketimizin binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımızın erişimi bulunmaktadır. İşbu kamera kayıtları da, şirketimizce KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

#### 5- Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c- Kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f- KVKK 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK' nın 13. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya kişisel verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuz, KVKK gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVKK' nın 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK' nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, açık ve anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla [zuhadoviz@hs03.kep.tr](mailto:zuhadoviz@hs03.kep.tr) adresine ulaştırmanız gerekmektedir.

## 6- Kişisel Verilerin Güvenliği ve Gizlilik

Zuha Döviz, Kişisel Verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla Kişisel Verilerin toplanma anından yok edilme anına kadar uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Veri güvenliğinin sağlanması, kişisel verinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişiminin güvence altına alınması anlamına gelmektedir. Şöyle ki;

- i. Gizlilik, sadece veriyi kullanmaya yetkili kişilerin veriye erişmesi anlamına gelmektedir.
- ii. Bütünlük, kişisel verinin doğru olması ve işleme amacına uygun olması anlamına gelmektedir.
- iii. Erişim, yetkili kullanıcıların, yetkilendirilmiş oldukları amaç çerçevesinde ihtiyaç duymaları halinde, veriye erişebilmeleri anlamına gelmektedir.

Kişisel Verilere ilişkin güvenlik prosedürleri, veri güvenliğine ilişkin teknik anlamda yetkin, Zuha Döviz'in teknik destek aldığı Yazılım ve Bilişim Teknolojileri ("BT", "IT") firmalarına danışılarak uygulanmaktadır. Zuha Döviz'in halihazırdaki uygulamalarına uyumlu olarak her bir iş biriminin erişim yetkileri, ilgili iş birimi bakımından gerektiği ölçüde sınırlandırılmaktadır. Erişim yetkisi olan çalışanlardan ise Kişisel Verileri mevzuata uygun olarak bu verileri işleyeceğine, aktaracağına ve süresi dolduğunda sileceğine veya yok edeceğine veya silinmesi veya yok edilmesi için gerekli bildirimleri yetkili birimlere derhal yapacağına ilişkin bir Taahhütname alınmıştır.

Zuha Döviz'in tüm çalışanları, veri güvenliğine ilişkin belirlenecek prosedürler çerçevesinde bilgilendirilip ve eğitilecektir. Bu kapsamda, Kişisel Verilere erişmek üzere şifre ile giriş yapılan sistemlere ilişkin şifreler, herhangi bir üçüncü kişiye veya yetkisiz çalışana açıklanmayacaktır.

Zuha Döviz nezdinde tutulan Kişisel Veriler dahil tüm verilerin güvenliği için gereken teknik önlemler alınmaktadır. Bu konuda, teknolojik gelişmeler takip edilmekte, IT hizmeti alınan firmalara danışılmakta ve ortaya çıkabilecek risklere en kısa sürede müdahale edecek teknik ekip ve sistem tahsis edilmektedir.

Yukarıdakilere ek olarak, tüm Zuha Döviz çalışanları, işlenen Kişisel Verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi ve/veya Kişisel Verilerin güvenliğine ilişkin herhangi bir riskin söz konusu olması hâlinde derhal, gereken önlemlerin koordinasyonu ve uygulanabilir olması halinde bu durumun en kısa sürede ilgili Veri Sahibine ve Kurula bildirilmesi için Zuha Döviz İrtibat Kişisine ve bu kapsamda ileride yetkilendirilecek kişilere bilgi verecektir.

Kişisel Verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı mevcut üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler, halihazırdaki gizlilik yükümlülüklerine ek olarak, Kişisel Verilerin aktarıldığı kişilerin, Kişisel Verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını ve kendi işletmelerinde / kurumlarında / kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağını temin etmek üzere değiştirilmektedir. Zuha Döviz'in gerektirdiği güvenlik önlemlerini sağlamadığı ve verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişimine ilişkin Kanun'un gerekliliklerini yerine getirmediği Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararıyla tespit edilen üçüncü kişilere hiçbir surette Kişisel Veri aktarılmayacak ve bu kişilerle yapılan sözleşmeler derhal feshedilecektir.

Verilerinizin Şirketimiz bünyesinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

**E. ZUHA'LA MÜŞTERİ ADINA İŞLEM YAPMAYA YETKİLİ KILINAN GERÇEK KİŞİ/KİŞİLERİN YETKİ BELGESİ**

Aşağıda adı geçen kişi/kişiler ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş ile yapılacak işlemlerde, Şirketimiz olarak tarafımıza verilmiş ve yüklenmiş bütün hakları, yetkileri ve yükümlülükleri herhangi bir kısıtlama olmaksızın Şirketimiz adına kullanmaya ve yerine getirmeye tam olarak yetkili kıldık

| NO | Ad-Soyad<br>T.C.Kimlik Numarası<br>Kimlik Belgesi Türü<br>ve Seri Numarası<br>Uyruğu ve Mesleği-İşi | Doğum Yeri<br>ve<br>DoğumTarihi | Anne Adı<br>Ve<br>Baba Adı | İmza Yetkisi<br>(Bireysel Ortak) | İletişim Bilgileri<br>(Telefon<br>Numarası<br>ve E-Mail) | Adres | İmza |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|------|
| 1  |                                                                                                     |                                 |                            |                                  |                                                          |       |      |
| 2  |                                                                                                     |                                 |                            |                                  |                                                          |       |      |
| 3  |                                                                                                     |                                 |                            |                                  |                                                          |       |      |

Yukarıda belirtilen kişi/kişilerin pasaport veya kimlik belgesinin veya diğer kimlik belgelerinin 12 aydan eski olmamak üzere bir kopyasını, imza yetkisini tevsik edici belgeleri ile birlikte ekleyiniz.

Formda verilen tüm bilgiler, Müşteri tarafından yazılı olarak aksi karar alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu, yetkilendirdiğim şahıslara ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak temin ettiğimi ve ilgili kişileri mevzuata uygun olarak bilgilendirdiğimi, bu kişisel verilerin Zuha Döviz tarafından mevzuatlara uygun olarak ve Zuha Döviz'in yasal yükümlülükleri, politika ve prosedürleri gereği işlenebileceğini, kanuni süresi boyunca muhafaza edileceğini, süre sonunda silineceğini, hizmetin gereğinin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olmak kaydıyla grup şirketlerine, 3. kişilere veya yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilceğini bildiğimi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi'nde belirtilen haklar konusunda aydınlatıldığımı ve yetkilendirdiğim şahısları da bu konularda aydınlattığımı, yukarıdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Müşteri / Hak Sahibi****Şirket kaşesi ve İmza**

---

**Tarih**

**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

**F. ŞİRKET KONTROLÜNÜ SAĞLAYAN KİŞİ/KİŞİLERLE İLGİLİ BİLGİLER**

Şirketin kontrolünü sağlayan kişi/kişilerin bilgilerini giriniz.

- Oy hakkının veya sermaye payının en az %25 ve üstüne sahip olan bireyler
- Oy hakkının veya sermaye payının en az %25 ve üstüne sahip ortak bir sözleşme ile sahip olanlar (örneğin; hissedarlar sözleşmesi)

| Adı Soyadı-T.C.Kimlik Numarası<br>Ünvanı-Vergi Numarası<br>Kimlik Türü ve Kimlik Seri Numarası<br>Uyruğu ve Mesleği | Adres | Tel. No.<br>Ve<br>E-mail | Anne Adı<br>Ve<br>Baba Adı | Oy Hakkı (%) | Sermaye Payı (%) | Doğum Tarihi ve Yeri<br><u>Veya</u><br>Kuruluş tarihi |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|----------------------------|--------------|------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     |       |                          |                            |              |                  |                                                       |
|                                                                                                                     |       |                          |                            |              |                  |                                                       |
|                                                                                                                     |       |                          |                            |              |                  |                                                       |
|                                                                                                                     |       |                          |                            |              |                  |                                                       |

Yukarıda adı geçen kişi/kişilerin pasaport veya kimlik belgesinin kopyasını veya diğer kimlik belgelerinin 12 aydan eski olmamak üzere bir kopyası ile birlikte ortaklık yapısını tevsik edici belgeyi de ekleyiniz.

İşbu belgede adı geçen kişi/kişilerin oy hakkı ve sermaye payı ile tüm bilgilerin, Şirket tarafından yazılı olarak aksi karar alınıncaya kadar geçerli olacaktır.

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu, şirket kontrolünü sağlayan şahıslara ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak temin ettiğimi ve ilgili kişileri mevzuata uygun olarak bilgilendirdiğimi, bu kişisel verilerin Zuha Döviz tarafından mevzuatlara uygun olarak ve Zuha Döviz'in yasal yükümlülükleri, politika ve prosedürleri gereği işlenebileceğini, kanuni süresi boyunca muhafaza edileceğini, süre sonunda silineceğini, hizmetin gereğinin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olmak kaydıyla grup şirketlerine, 3. kişilere veya yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilirliğini bildiğimi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi'nde belirtilen haklar konusunda aydınlatıldığımı ve yukarıda belirtilen şahısları da bu konularda aydınlattığımı, yukarıdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Müşteri****Şirket kaşesi ve imza****Tarih**